

---

# **Správa o transparentnosti rok 2025**

v súlade s čl. 15 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2022/2065 o  
digitálnych službách („DSA“)

---

Táto správa o transparentnosti poskytuje informácie o príkazoch a oznámeniach o nezákonomnom obsahu, ktoré prijala spoločnosť **FORTUNA SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 00 684 881, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 123/B („**spoločnosť FORTUNA**“) a o moderovaní obsahu na diskusnom fóre spoločnosti FORTUNA, ktoré spoločnosť FORTUNA vykonala z vlastnej iniciatívy.

Sledované obdobie tejto správy sa vzťahuje na prípady, ktoré sa vyskytli od 1.1.2025 do 31.12.2025 vrátane („**Vykazované obdobie**“).

## **1. Príkazy prijaté z členských štátov EÚ**

Spoločnosť FORTUNA poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na **čl. 15 ods. 1 písm. a) DSA**. Na účely tejto správy sa „príkazom“ rozumie platná žiadosť súdneho alebo správneho orgánu členského štátu EÚ týkajúca sa prípadov súvisiacich s nezákonným obsahom v súlade s osobitnými povinnými právomocami podľa právnych predpisov príslušného členského štátu, ktorou sa požaduje predloženie informácií týkajúcich sa používania produktov alebo služieb spoločnosti FORTUNA jedným alebo viacerými konkrétnymi používateľmi, alebo ktorou sa požaduje prijatie opatrení v súvislosti s konkrétnymi prípadmi nezákonného obsahu bez ohľadu na to, či predstavuje právne záväzný príkaz pre spoločnosť FORTUNA.

**Počas Vykazovaného obdobia spoločnosť FORTUNA nedostala žiadny príkaz od príslušných vnútroštátnych súdnych alebo správnych orgánov na zásah proti nezákonnému obsahu (čl. 9 DSA) alebo na poskytovanie informácií v súvislosti s incidentmi súvisiacimi s nezákonným obsahom (čl. 10 DSA).**

## **2. Moderovanie obsahu**

Spoločnosť FORTUNA poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na **čl. 15 ods. 1 písm. b) a d) DSA**.

### **2.1. Všeobecné informácie o moderovaní obsahu**

Od 17. februára 2024, t.j. odo dňa účinnosti DSA spoločnosť FORTUNA prijala opatrenia s cieľom:

- a) aktívne dohliadať na obsah zverejňovaný používateľmi v rámci diskusného fóra spoločnosti FORTUNA dostupného na webovej stránke [Komunita - diskusné fórum| Fortuna online stávkovanie](#) i v aplikácii spoločnosti FORTUNA („**Komunita**“), ako aj
- b) kontinuálne prijímať primerané opatrenia voči obsahu, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi a ktoré spočívajú najmä v zavedení transparentných a efektívnych mechanizmov na nahlasovanie nezákonného a nevhodného obsahu v príspevkoch dostupných na Komunitě.

V nadväznosti na vyššie uvedené je obsah zverejňovaný v rámci Komunity **aktívne moderovaný**, čo je výslovne upravené aj v článku 3.13 Všeobecných podmienok spoločnosti FORTUNA („**VOP**“). Uvedené ustanovenie VOP tiež uvádza, že každý registrovaný používateľ, teda každý, kto je oprávnený prispievať do Komunity, je povinný dodržiavať

pravidlá diskusného fóra (ďalej len „Pravidlá“), ktoré sú dostupné na: <https://napoveda.ifortuna.sk/sk/article/ak-s-pravidldiskusneho-fra/200>.

Pravidlá sú dostupné registrovaným aj neregistrovaným používateľom a okrem iného obsahujú aj výslovnú výzvu na nahlasovanie nezákonného obsahu spolu s relevantnými informáciami ohľadom kanálov prostredníctvom ktorých je možno toto nahlásenie vykonať, čím podporujú aktívnu účasť verejnosti na identifikácii potenciálne nezákonného obsahu.

## 2.2. Kanály nahlasovania nezákonného obsahu

Spoločnosť FORTUNA v súčasnosti zabezpečuje viacero nahlasovacích kanálov, ktoré spĺňajú požiadavky DSA na dostupnosť, jasnosť a efektívnosť oznámení:

Všeobecné verejné kanály (pre registrovaných aj neregistrovaných užívateľov):

- prostredníctvom webovej stránky [www.ifortuna.sk](http://www.ifortuna.sk), alebo
- prostredníctvom kontaktného formulára <https://www.ifortuna.sk/kontaktny-formular>

Zároveň, v súlade s čl. 3.13 VOP, akékoľvek sťažnosti alebo pripomienky na obsah diskusného fóra môže hráč zasielať na: [kontakt@ifortuna.sk](mailto:kontakt@ifortuna.sk), čo je v súlade s čl. 12 ods. 2 VOP aj jednotné kontaktné miesto pre príjemcov služieb spoločnosti FORTUNA podľa čl.12 DSA.

Registrovaní používatelia majú k dispozícii funkciu nahlasovania príspevkov priamo v prostredí Komunity, čo umožňuje rýchlu identifikáciu a eskaláciu potenciálne nezákonného obsahu.

Spoločnosť FORTUNA si je vedomá potreby zabezpečiť rovnakú mieru prístupnosti nahlasovacích mechanizmov aj pre neregistrovaných používateľov, a preto v súčasnosti intenzívne pracuje na sprístupnení priameho nahlasovania obsahu v Komunitě aj pre túto skupinu užívateľov.

## 2.3. Počet oznámení o nezákonnom obsahu počas Vykazovaného obdobia

Počet oznámení používateľmi Komunity:

Počet oznámení predložených dôveryhodnými nahlasovateľmi podľa čl. 22 DSA: 0

Typ uvádzaného nezákonného obsahu	Počet nahlásení
Podnecovanie k násiliu a nenávisti	81
Porušovanie práv na ochranu spoločnosti	0
Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi	67
Porušenie autorských práv	0
Urážlivý obsah	812
Vulgarizmy	1400
Iné	0
Zavádzajúce alebo nepravdivé informácie	151
Zneužívanie bonusov	0
Propagácia konkurenčných subjektov	531
Reklama	97

<b>Falošné tvrdenia vydávané za oficiálne vyhlásenia Fortuny</b>	15
<b>Obsah poškodzujúci Fortunu</b>	12
<b>Spamovanie / trolling</b>	2104
<b>Iné porušenie pravidiel</b>	50

#### **2.4. Počet opatrení prijatých v reakcii na oznámenia o nezákonomnom obsahu počas Vykazovaného obdobia**

Spoločnosť FORTUNA manuálne preveruje obsah oznámení a prijíma opatrenia na základe porušenia VOP a Pravidiel týkajúcich sa obsahu a používania Komunity. Na základe výsledkov tohto preskúmania môže byť prijaté nasledovné opatrenia: výzva používateľovi na úpravu alebo odstránenie obsahu, odstránenie obsahu a zablokovanie prístupu.

<b>Počet odstráneného obsahu</b>	5320
<b>Počet zablokovaných prístupov</b>	648
<b>Počet opatrení prijatých na základe Pravidiel</b>	5320
<b>Medián času potrebného na prijatie opatrenia</b>	1 hodina

#### **2.5. Sťažnosti**

Spoločnosť FORTUNA môže prijať opatrenia v prípadoch, ak dôjde k zisteniu, že oznámený obsah je nezákonným obsahom alebo je v rozpore s VOP. V tomto prípade spoločnosť FORTUNA bez zbytočného odkladu oznámi používateľovi/používateľom svoje rozhodnutie v súvislosti s informáciami, na ktoré sa oznámenie vzťahuje, pričom poskytne informácie o prostriedkoch nápravy v súvislosti s týmto rozhodnutím. Používateľ, ktorý nesúhlasí s rozhodnutím môže podať sťažnosť proti rozhodnutiu spoločnosti FORTUNA prostredníctvom vnútorného systému vybavovania sťažností. Preskúmanie sťažnosti vykoná právny odbor & compliance spoločnosti FORTUNA.

Počet doručených sťažností: 0

Počet sťažností, na základe ktorých boli rozhodnutia zrušené: 0

Medián času potrebného na vybavenie sťažnosti: N/A

### **3. Moderovanie obsahu Komunity z vlastnej iniciatívy**

Spoločnosť FORTUNA poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na **čl. 15 ods. 1 písm. c) DSA**.

Moderátori kontrolujú obsah komunity priebežne od 8:00 od 24:00 hod., aktívne mažú príspevky, ktoré porušujú pravidlá Komunity, vyhodnocujú a mažú príspevky, ktoré sú nahlásené účastníkmi Komunity. Pri porušovaní Pravidiel udeľujú tzv. ban, či už na určité časové obdobie alebo na trvalo (podľa závažnosti porušenia Pravidiel).

### **3.1. Opatrenia prijaté na poskytovanie odbornej prípravy moderátorov obsahu**

Spoločnosť FORTUNA považuje ľudský faktor za kľúčový prvok pri zabezpečovaní bezpečného digitálneho prostredia a prevencii šírenia nezákonného obsahu. V nadväznosti na požiadavky DSA preto zaviedla a priebežne rozvíja systém interných školení a preškolení zameraných na moderáciu obsahu, ochranu práv používateľov a dodržiavanie regulačných povinností.

Moderátori Komunity a ďalší relevantní zamestnanci sú pravidelne školení najmä v týchto oblastiach:

- Školenie v oblasti ochrany osobných údajov (GDPR) so zameraním na:
  - spracúvanie osobných údajov v rámci moderácie obsahu,
  - ochranu identity oznamovateľov,
  - zásady minimalizácie údajov a dôvernosti pri riešení oznámení o nezákonnom obsahu.
- Oboznámenie s postupmi pri nahlasovaní škodlivého a nezákonného obsahu vrátane:
  - identifikácie potenciálne nezákonného obsahu,
  - interných eskalačných procesov,
  - posudzovania súladu obsahu s právnymi predpismi, VOP a Pravidlami Komunity,
  - dokumentácie prijatých opatrení.
- Preškolenie v súvislosti s pravidlami vyplývajúcimi z DSA so zameraním najmä na:
  - povinnosti poskytovateľa online platformy,
  - princípy transparentnosti, proporcionality a nestrannosti pri moderovaní obsahu,
  - práva používateľov dotknutých rozhodnutiami o odstránení alebo obmedzení obsahu,
  - význam a spracovanie oznámení podľa DSA.

Ako sa uvádza vyššie, spoločnosť FORTUNA zabezpečuje, aby školenia neboli jednorazové, ale priebežne aktualizované v závislosti od aplikačnej praxe DSA a interných skúseností z moderovania obsahu a riešenia oznámení. Cieľom spoločnosti FORTUNA je zabezpečiť, aby moderátori Komunity a ostatní zamestnanci spoločnosti FORTUNA zapojení do procesu moderácie Komunity mali vždy aktuálne vedomosti a jasné metodické usmernenia, ktoré podporujú konzistentné rozhodovanie o nezákonnom obsahu.

### **3.2. Používanie automatizovaných nástrojov a nástrojov na monitorovanie chybovosti**

Spoločnosť FORTUNA vykonáva automatizované činnosti na kontrolu obsahu s pomocou systému na odstránenie vulgarizmov z príspevkov v diskusiách na Komunitě. Automatický systém vymaže príspevky obsahujúce vulgarizmy a ich v zozname spoločnosti FORTUNA zadané alternatívy, ktoré sú na zozname vulgarizmov.

#### **4. Spory, ktoré boli predložené orgánom mimosúdneho riešenia sporov**

Spoločnosť FORTUNA poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 24 ods. 1, písm. a) DSA. Za Vykazované obdobie neboli predložené žiadne spory orgánu mimosúdneho riešenia sporov.

#### **5. Informácie o opatreniach proti zneužitiu**

Spoločnosť FORTUNA poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 24 ods. 1 písm. b) DSA. Počet pozastavení prijímania nahlásení: 0.

Táto správa o transparentnosti bola vypracovaná spoločnosťou FORTUNA 23. januára 2026.